BIULETYN BRANŻOWY
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI

– Ciepło

Warszawa, dnia 8 września 2021 r. Nr 296 (1026)

Taryfy dla ciepła

Str.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI

Kraków, dnia 06 września 2021 r.

OKR.4210.10.2021.TK

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 – tekst jednolity)

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego:

"Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej" Spółka Akcyjna

z siedzibą w Tarnowie

zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem",

zawartego w piśmie z dnia 19 kwietnia 2021 r. znak: FCF.4022.7.1.2021.MK, uzupełnionego pismami z dni: 15 czerwca 2021 r. znak: FCF.4022.7.2.2021.MK, 28 lipca 2021 r. znak: FCF.4022.7.3.2021.MK, 18 sierpnia 2021 r. znak: FCF.4022.7.4.2021.MK oraz 26 sierpnia 2021 r. znak: FCF.4022.7.5.2021.MK

zatwierdzam

taryfę dla ciepła ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres jednego roku od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

U Z A S A D N I E N I E

Na wniosek Przedsiębiorstwa, w dniu 20 kwietnia 2021 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo posiadające koncesje na wytwarzanie, na przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz na obrót ciepłem.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami określonymi w art. 44-46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późn. zm.), zwanego w dalszej części decyzji „rozporządzeniem taryfowym".

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat zostały ustalone na podstawie planowanych do poniesienia w okresie stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej, z wyjątkiem odbiorców ciepła przyłączonych do sieci ciepłowniczej zasilanej z Elektrociepłowni „Piaskówka", gdzie ceny ciepła zostały ustalone częściowo w sposób uproszczony, na podstawie § 13 ww. rozporządzenia taryfowego.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479^{46} pkt 1 i art. 479^{47} § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego /Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 z późn. zm./). Odwołanie należy przesłać na adres: Południowo-Wschodni Oddział Terenowy Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479^{49} ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 755 z późn. zm.). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego.
4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a §1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a §2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki - Ciepło".
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

z upoważnienia
Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
/-/
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Załącznik
do Decyzji Nr OKR.4210.10.2021.TK
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
z dnia

2021-09-06

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie

dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

„Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej"
Spółka Akcyjna w Tarnowie

TARYFA DLA CIEPŁA NR 16

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy

mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych

mgr inż. Tadeusz Sieńczak

T A R N Ó W - 2021 rok

Część I.
Objaśnienie pojęć i skrótów używanych w taryfie

1) **ustawa** – ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.),
2) **rozporządzenie taryfowe** – rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r. , poz. 718 z późn. zm.),
3) **rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),
4) **przedsiębiorstwo energetyczne** – Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej S.A. w Tarnowie,
5) **odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
6) **Grupa Azoty S.A.** – Grupa Azoty S.A. w Tarnowie dostarczająca ciepło do Miejskiej sieci ciepłowniczej, należącej do przedsiębiorstwa energetycznego,
7) **źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
8) **sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
9) **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach
10) **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
11) **grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
12) **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
13) **zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
14) **obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
15) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach,
16) **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
    a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
    b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
    c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
17) **taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,
18) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
19) **nielegalne pobieranie paliw lub energii** - pobieranie paliw lub energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

Część II.
Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło

1. Podstawa prowadzenia działalności gospodarczej

Przedsiębiorstwo energetyczne na podstawie koncesji z dnia 27 sierpnia 1998 r. udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki prowadzi działalność gospodarczą polegającą na:

1) wytwarzaniu ciepła - koncesja nr WCC/17/188/U/1/98/MS (z późn. zm.),
2) przesyłaniu i dystrybucji ciepła - koncesja nr PCC/16/188/U/1/98/MS (z późn. zm.),
3) obrocie ciepłem - koncesja nr OCC/6/188/U/1/98/MS (z późn. zm.).

Część III.
Podział odbiorców na grupy taryfowe

Odbiorców ciepła podzielono zgodnie z §10 rozporządzenia taryfowego

L.p.	Charakterystyka grupy taryfowej	Symbol grupy taryfowej
I.	**Odbiorcy przyłączeni do będącej własnością przedsiębiorstwa energetycznego sieci ciepłowniczej, w której nośnikiem jest ciepła woda, zasilanej z Elektrociepłowni Piaskówka oraz Elektrociepłowni Grupy Azoty S.A.**	
1.	Odbiorcy pobierający ciepło za pośrednictwem węzła cieplnego będącego własnością i eksploatowanego przez odbiorcę.	S.1.O
2.	Odbiorcy pobierający ciepło za pośrednictwem węzła cieplnego będącego własnością lub dzierżawionego i eksploatowanego przez przedsiębiorstwo energetyczne.	S.1.I
3.	Odbiorcy pobierający ciepło za pośrednictwem grupowego węzła cieplnego będącego własnością i eksploatowanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz zewnętrznej instalacji odbiorczej stanowiącej własność i eksploatowanej przez odbiorców.	S.1.G
4.	Odbiorcy pobierający ciepło za pośrednictwem grupowego węzła cieplnego i zewnętrznych instalacji odbiorczych będących własnością i eksploatowanych przez przedsiębiorstwo energetyczne.	S.1.IO
II.	**Odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z kotłowni gazowych będących własnością przedsiębiorstwa energetycznego.**	
1.	Odbiorcy zasilani z kotłowni gazowej w Niedomicach zlokalizowanej przy ul. Osiedle 18, do których dostarczane jest ciepło w postaci gorącej wody, za pośrednictwem zewnętrznych instalacji odbiorczych.	S.2.b
2	Odbiorcy zasilani z kotłowni gazowej Żabno, do których dostarczane jest ciepło w postaci gorącej wody, za pośrednictwem zewnętrznych instalacji odbiorczych.	S.2.f
3.	Odbiorcy zasilani z kotłowni gazowej w Niedomicach zlokalizowanej przy ul. Osiedle 22, do których dostarczane jest ciepło w postaci gorącej wody, za pośrednictwem zewnętrznych instalacji odbiorczych.	S.2.g
4.	Odbiorcy zaopatrywani w ciepło w postaci gorącej wody z lokalnych źródeł ciepła.	K
III.	**Odbiorcy zaopatrywani w ciepło z lokalnego źródła ciepła Zakład Karny III, którego nośnikiem jest para wodna.**	P

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

Część IV.

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

1. **Ceny za zamówioną moc cieplną.**

L.p.	Grupa taryfowa	Cena za zamówioną moc cieplną netto	
		zł/MW/rok	zł/MW/m-c
1.	S.1.O, S.1.I, S.1.G, S.1.IO	68 904,51	5 742,04

2. **Ceny ciepła.**

L.p.	Grupa taryfowa	Cena ciepła zł/GJ netto
1.	S.1.O, S.1.I, S.1.G, S.1.IO	39,43

3. **Ceny nośnika ciepła.**

L.p.	Grupa taryfowa	Cena nośnika ciepła zł/m³ netto
1.	S.1.O, S.1.I, S.1.G, S.1.IO	19,86

4. **Stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną.**

L.p.	Grupa taryfowa	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną (zł/MW) netto
1.	S.2.b	11 262,57
2.	S.2.f	13 530,70
3.	S.2.g	11 276,34
4.	K	13 084,34
5.	P	8 061,77

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄD
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

5. Stawki opłaty za ciepło.

L.p.	Grupa taryfowa	Stawka opłaty za ciepło (zł/GJ)
		netto
1.	S.2.b	50,11
2.	S.2.f	51,91
3.	S.2.g	46,63
4.	K	56,16
5.	P	71,35

6. Stawki opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe.

6.1. Stawki opłat stałych za usługi przesyłowe.

L.p.	Grupa taryfowa	Stawki opłat stałych za usługi przesyłowe	
		netto	
		zł/MW/rok	zł/MW/m-c
1.	S.1.O	26 422,05	2 201,84
2.	S.1.I	47 707,15	3 975,60
3.	S.1.G	42 984,08	3 582,01
4.	S.1.IO	52 798,72	4 399,89

6.2. Stawki opłat zmiennych za usługi przesyłowe.

L.p.	Grupa taryfowa	Stawki opłat zmiennych za usługi przesyłowe (zł / GJ)
		netto
1.	S.1.O	11,94
2.	S.1.I	19,21
3.	S.1.G	13,23
4.	S.1.IO	21,94

7. Stawki opłat za przyłączenie do sieci

Stawki opłat za przyłączenie do sieci, w zależności od średnicy i długości przyłącza wynoszą odpowiednio:

L.p.	Średnica rurociągu	Opłata przyłączeniowa 1 mb sieci w zł
		netto
1.	20 DN	333,19
2.	25 DN	349,29
3.	32 DN	391,19
4.	40 DN	430,32
5.	50 DN	456,95
6.	65 DN	508,32
7.	150 DN	641,20

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

Część V.
Zasady ustalania cen i stawek opłat.

1. Ceny i stawki opłat zamieszczone w części IV taryfy zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7 i art. 45 ustawy Prawo energetyczne oraz w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego.
2. Sposób ustalania cen za zamówioną moc cieplną, ciepło i nośnik dla odbiorców grup taryfowych: S.1.O, S.1.I, S.1.G, S.1.IO.

Zgodnie z § 8 pkt. 3 rozporządzenia taryfowego, taryfa określa sposób ustalania ceny za zamówioną moc cieplną, ceny ciepła i ceny nośnika ciepła, stosowanych w rozliczeniach z odbiorcami grup taryfowych S.1.O, S.1.I, S.1.G, S.1.IO, dla których jest sprzedawane ciepło zakupione od wytwórcy ciepła, w okresie obowiązywania taryfy, wg podanych poniżej zasad.

Uśrednioną cenę za zamówioną moc cieplną dla odbiorców określa się wg następującego algorytmu:

$$C_{MW} = [(15{,}04 \times X_1) + (84{,}96 \times X_2)] : 100$$

gdzie poszczególne symbole i liczby oznaczają:

C_{MW} - średnia cena za zamówioną moc cieplną w [zł/MW],

15,04 - wskaźnik udziału mocy zamówionej Grupa Azoty S.A. planowany dla pierwszego roku stosowania taryfy,

X_1 - cena za 1 MW wg taryfy Grupy Azoty S.A. w [zł/MW],

84,96 - wskaźnik udziału mocy zamówionej kotłowni „Piaskówka" planowany dla pierwszego roku stosowania taryfy,

X_2 - cena za 1 MW wg taryfy MPEC S.A. w Tarnowie w [zł/MW].

Uśrednioną cenę ciepła dla odbiorców określa się wg następującego algorytmu:

$$C_{GJ} = [(11{,}54 \times Y_1) + (88{,}46 \times Y_2)] : 100$$

gdzie poszczególne symbole i liczby oznaczają:

C_{GJ} - średnia cena za ciepło w [zł/GJ],

11,54 - wskaźnik udziału ilości ciepła Grupa Azoty S.A. planowanego do sprzedaży dla pierwszego roku stosowania taryfy,

Y_1 - cena za 1 GJ wg taryfy Grupy Azoty S.A. w [zł/GJ],

88,46 - wskaźnik udziału ilości ciepła kotłowni „Piaskówka" planowanego do sprzedaży dla pierwszego roku stosowania taryfy,

Y_2 - cena za 1 GJ wg taryfy MPEC S.A. w Tarnowie w [zł/GJ].

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

Uśrednioną cenę nośnika ciepła dla odbiorców określa się wg następującego algorytmu:

$C_{n.c.} = [(5{,}90 \times Z_1) + (94{,}10 \times Z_2)] : 100$

gdzie poszczególne symbole i liczby oznaczają:

$C_{n.c.}$ - średnia cena za nośnik ciepła w [zł/m^3],

5,90 - wskaźnik udziału ilości nośnika ciepła Grupa Azoty S.A. planowanego do sprzedaży dla pierwszego roku stosowania taryfy,

Z_1 - cena za 1 m^3 nośnika ciepła wg taryfy Grupy Azoty S.A. w [zł/m^3],

94,10 - wskaźnik udziału ilości nośnika ciepła kotłowni „Piaskówka" planowanego do sprzedaży dla pierwszego roku stosowania taryfy,

Z_2 - cena za 1 m^3 nośnika ciepła wg taryfy MPEC S.A. w Tarnowie w [zł/m^3].

Część VI.
Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz sposób załatwiania reklamacji, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.
2. W przypadkach:
   - niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
   - uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
   - udzielenia bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
   - nielegalnego poboru ciepła

   stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy ustawy o podatku od towarów i usług.

Członek Zarządu
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr Beata Jagoda

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ds. Technicznych
mgr inż. Tadeusz Sieńczak

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba